



Независимая оценка качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
Краснодарский край

РЕЗУЛЬТАТЫ

**независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность,
в Краснодарском крае в 2019 году**

Август 2019 года

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Итоговый (отраслевой) результат НОК.....	9
Общие рекомендации по результатам проведения НОК.....	11
Рекомендации по результатам проведения НОК в отношении образовательных организаций, подведомственных министерству образования, науки и молодёжной политики Краснодарского края.....	12
Приложения.....	45

Введение.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – НОК), проводилась общественным советом по проведению НОК при министерстве образования, науки и молодёжной политики Краснодарского края в целях предоставления участниками отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Нормативно-правовая база для проведения НОК.

Основания для проведения НОК в 2019 году:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации»;

- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 декабря 2017 года № 1218 «О внесении изменений в Порядок проведения самообследования образовательной организации, утверждённый приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462»;

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года №344н «Об утверждении Единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность»;

- приказ министерства образования, науки и молодёжной политики Краснодарского края от 26 июня 2018 года № 2322 «Об утверждении Положения об Общественном совете при министерстве образования, науки и молодёжной политики Краснодарского края по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность».

Цели НОК.

1. Улучшение информированности граждан о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – ОО).

2. Повышение качества образовательных услуг в ОО.

3. Выявление, обсуждение и анализ результатов НОК.

Задачи НОК.

1. Выявление соответствия предоставления информации на официальном сайте ОО критериям НОК.

2. Выявление уровня удовлетворённости получателями образовательных услуг условиями оказания образовательных услуг в ОО.

3. Интерпретация результатов НОК, построение рейтингов ОО на основе результатов НОК.

4. Разработка предложений по улучшению деятельности ОО на основе результатов НОК.

Объект НОК.

В соответствии с решением Общественного совета по проведению НОК при министерстве образования, науки и молодёжной политики Краснодарского края (протокол № 1 от 25 января 2019 года) НОК была проведена относительно 50 образовательных организаций Краснодарского края.

Предмет НОК.

Качество условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Категории исследования.

Значимость критерия оценки качества - вес критерия оценки в совокупности критериев оценки, установленных в соответствии с требованиями Единого порядка, выраженный в процентах.

Значение критерия оценки качества - количественная оценка критерия по совокупности показателей оценки качества с учетом его значимости, выраженная в баллах.

Значимость показателя оценки качества - вес показателя оценки качества в совокупности показателей оценки по каждому критерию, установленных в соответствии с требованиями Единого порядка, выраженный в процентах.

Значение показателя оценки качества - количественная характеристика показателя с учетом его значимости, выраженная в баллах.

Параметры показателя оценки качества - совокупность признаков показателя, из наличия или отсутствия которых формируется количественная характеристика показателя оценки качества.

Индикаторы параметров оценки качества - доступная наблюдению и измерению характеристика параметров оценки качества.

Результат независимой оценки качества - итоговая оценка в баллах, получаемая в ходе независимой оценки качества по совокупности критериев оценки качества, рассчитанная с учетом их значимости.

Итоговый (отраслевой) результат независимой оценки качества - количественная оценка качества условий оказания образовательных услуг в баллах, рассчитанная по совокупности организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества, в отрасли образования субъекта Российской Федерации (муниципалитета).

Сводный (отраслевой) результат - количественная оценка качества условий оказания услуг в баллах, рассчитанная по совокупности организаций в отрасли образования, в отношении которых проводилась независимая оценка качества, в целом по Российской Федерации.

Критерии НОК.

1. «Открытость и доступность информации об образовательной организации».
2. «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».
3. «Доступность услуг для инвалидов».
4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации».
5. «Удовлетворённость условиями оказания услуг».

Каждый критерий представлен тремя показателями, которые представлены индикаторами параметров оценки. Значения индикаторов рассчитываются по формуле, указанной в методике. Значения показателей также рассчитываются по формуле с учётом значимости показателя, представленного в процентах. Сумма величин трёх показателей внутри каждого из критериев также составляет 100%.

Характеристика критериев и показателей оценки качества.

Для расчёта количественных результатов НОК устанавливается значимость критериев оценки качества.

Таблица 1 – Значимость критериев НОК.

№ п/п	Критерий	Коэффициент значимости критериев
1.	Открытость и доступность информации об образовательной организации	100%
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными актами Российской Федерации	30%
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг и их функционирование	30%
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40%
2.	Комфортность условий предоставления образовательных услуг	100%
2.1.	Обеспечение в организации комфортных предоставления услуг	50%
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	50%
3.	Доступность услуг для инвалидов	100%
3.1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	30%
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40%
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	30%
4.	Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	100%
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	40%

	получателя услуг при непосредственном обращении в организацию	
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	40%
4.3.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20%
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	100%
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	20%
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	20%
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	50%
Итого:		100%

Сумма величин значимости критериев НОК составляет 100%.

Содержание критериев оценки качества характеризует показатели, которые определяются совокупностью параметров, подлежащих оценке.

Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами.

Методы исследования.

1. Исследование интернет-сайтов ОО осуществлялось методом сплошного просмотра содержания специального раздела «Сведения об образовательной организации» с выявлением и фиксацией признаков соответствия документов и материалов, размещённых в специальном разделе.

2. Исследование информационных стендов ОО осуществлялось методом кабинетного исследования.

3. Исследование мнений получателей образовательных услуг осуществлялось посредством проведения анкетирования. Для анкетирования получателей образовательных услуг использовалась программа SimpleForms, позволяющая опрашивать респондентов дистанционно. Всего опрошено: 10246 респондентов – получателей образовательных услуг.

Выборка исследования.

НОК проводилось в отношении:

- 6 специальных (коррекционных) общеобразовательных организаций, подведомственных министерству образования, науки и молодёжной политики Краснодарского края (далее – КОО);
- 7 организаций дополнительного образования;
- 37 профессиональных образовательных организаций, подведомственных министерству культуры Краснодарского края (далее – ПОО).

Итоговый (отраслевой) результат НОК

Итоговый (отраслевой) результат независимой оценки качества - количественная оценка качества условий оказания образовательных услуг в баллах, рассчитанная по совокупности организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества, в отрасли образования субъекта Российской Федерации (муниципалитета).

Среднекраевое значение по критерию 1 в отрасли (с учётом коэффициента значимости) составило 94,69 балла (из возможных 100 баллов).

Значения по критерию 1 в отрасли выше среднекраевого у 30 ОО.

Наиболее высокое значение по критерию 1 в 2 ОО – 100 баллов.

Наиболее низкое значение по критерию 1 в 1 ОО – 80 баллов.

Результаты ОО представлены в приложении № 1.

Среднекраевое значение по критерию 2 в отрасли (с учётом коэффициента значимости) составило 96 баллов (из возможных 100 баллов).

Значения по критерию 2 в отрасли выше среднекраевого у 30 ОО.

Наиболее высокое значение по критерию 2 в 4 ОО – 100 баллов.

Наиболее низкое значение по критерию 1 в 1 ОО – 85,5 балла.

Среднекраевое значение по критерию 3 в отрасли (с учётом коэффициента значимости) составило 62,66 балла (из возможных 100 баллов).

Значения по критерию 3 в отрасли выше среднекраевого у 26 ОО.

Наиболее высокое значение по критерию 3 в 1 ОО – 97,54 балла.

Наиболее низкое значение по критерию 3 в 1 ОО – 31,1 балла.

Среднекраевое значение по критерию 4 в отрасли (с учётом коэффициента значимости) составило 96,93 балла (из возможных 100 баллов).

Значения по критерию 4 в отрасли выше среднекраевого у 34 ОО.

Наиболее высокое значение по критерию 1 в 7 ОО – 100 баллов.

Наиболее низкое значение по критерию 1 в 1 ОО 78,8 балла.

Среднекраевое значение по критерию 5 в отрасли (с учётом коэффициента значимости) составило 97,58 балла (из возможных 100 баллов).

Значения по критерию 5 в отрасли выше среднекраевого у 37 ОО.

Наиболее высокое значение по критерию 1 в 9 ОО – 100 баллов.

Наиболее низкое значение по критерию 1 в 1 ОО – 79,02 балла.

Среднекраевое значение по итоговому баллу в отрасли (с учётом коэффициента значимости) составило 89,57 балла (из возможных 100 баллов).

Значения по итоговому баллу в отрасли выше среднекраевого у 24 ОО.

Наиболее высокое значение по итоговому баллу в 1 ОО – 97,94 балла.

Наиболее низкое значение по итоговому баллу в 1 ОО – 79,8 балла.

Итоговый отраслевой результат НОК составляет 89,57 балла.

**Лидеры и аутсайдеры в образовательных организациях в отрасли
по итоговому баллу по результатам рейтингования**

Группа лидеров (первые 10 % мест):

- ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа - интернат № 1 г. Ейска;
- ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа - интернат № 28 п. Суворов-Черкесский;
- ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа – интернат ст-цы Шкуринской;
- ГБПОУ КК «Брюховецкий многопрофильный техникум»;
- ГБПОУ КК «Павловский техникум профессиональных технологий».

Группа аутсайдеров (последние 10 % мест):

- ГБУ ДО КК «Дворец творчества»;
- ГБУ ДО Дом культуры учащейся молодежи КК;
- ГБПОУ КК «Гулькевичский строительный техникум»;
- ГБУ ДО КК ДЮСШ;
- ГАПОУ КК «Краснодарский гуманитарно-технологический колледж».

Общие рекомендации по результатам НОК

В целях повышения качества оказания услуг рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в образовательной организации.
2. Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников образовательной организации с получателями образовательных услуг как при первичном контакте, так и при дистанционной форме взаимодействия.
3. Обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Принять меры по повышению комфортности условий в образовательной организации для лиц этой категории.
4. Совершенствовать работу над содержанием сайтов образовательных организаций в соответствии с современными требованиями и требованиями законодательства Российской Федерации.

Рекомендации по результатам проведения НОК в отношении образовательных организаций, подведомственных министерству образования, науки и молодёжной политики Краснодарского края

№ п/п	Наименование образовательной организации	Итоговый балл	Рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности
1.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 1 г. Ейска	97,94	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.
2.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 28 п. Суворов-Черкесский	97,6	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (специальные кресла-коляски; добавить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

3.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Шкуринской	96,96	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; добавить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
4.	ГБПОУ КК «Брюховецкий многопрофильный техникум»	96,14	Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (специальные кресла-коляски; добавить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
5.	ГБПОУ КК «Павловский техникум профессиональных технологий»	96,06	Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг. Привести в соответствие оборудование

			помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (специальные кресла-коляски; добавить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому).
6.	ГБПОУ КК «Армавирский индустриально-строительный техникум»	95,94	Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (рассмотреть возможность добавления выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специальных кресел-колясок).
7.	ГБПОУ КК «Армавирский механико-технологический техникум»	95,84	Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (рассмотреть возможность добавления специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; специальных кресел-колясок; добавить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

			дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации).
8.	ГБПОУ КК «Приморско-Ахтарский техникум индустрии и сервиса»	94,98	Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (рассмотреть возможность добавления адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специальных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации).
9.	ГБПОУ КК «Кореновский автомеханический техникум»	94,88	Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (рассмотреть возможность добавления адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специальных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).
10.	ГБПОУ КК «Тимашевский техникум кадровых ресурсов»	94,26	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню

			<p>информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг. Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (рассмотреть возможность добавления адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специальных кресел-колясок; оборудованных входных групп пандусами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; добавить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому).</p>
11.	ГБПОУ КК «Новороссийский колледж радиоэлектронного приборостроения»	94,16	<p>Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг.</p>

			<p>Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (рассмотреть возможность добавления адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специальных кресел-колясок; оборудованных входных групп пандусами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; добавить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)).</p>
12.	ГБПОУ КК «Славянский электротехнологический техникум»	94,12	<p>Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг. Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (рассмотреть возможность добавления адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специальных кресел-колясок; оборудованных входных групп пандусами; выделенных</p>

			<p>стоянок для автотранспортных средств инвалидов; добавить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому).</p>
<p>13.</p>	<p>ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 15 г. Славянска-на-Кубани</p>	<p>93,7</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (рассмотреть возможность добавления специальных кресел-колясок; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; добавить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации).</p>

14.	ГБПОУ КК «Новороссийский социально-педагогический колледж»	93,08	Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (добавить возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); добавить возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации).
15.	ГБПОУ КК «Апшеронский лесхоз-техникум»	93,02	Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг. Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (рассмотреть возможность добавления специальных кресел-колясок; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; добавить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и

			зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); добавить возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации).
16.	ГБПОУ КК «Краснодарский колледж электронного приборостроения»	92,82	Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг. Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (рассмотреть возможность добавления специальных кресел-колясок; возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)).
17.	ГБПОУ КК «Новопокровский многоотраслевой техникум»	92,1	Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для

			инвалидов (рассмотреть возможность добавления специальных кресел-колясок; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); добавить возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации); рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому).
18.	ГБПОУ КК «Щербиновский индустриальный техникум»	92,1	Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)).
19.	ГБПОУ КК «Успенский техникум механизации и профессиональных технологий»	91,72	Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней

			территории с учетом доступности для инвалидов.
20.	ГБПОУ КК «Краснодарский информационно-технологический техникум»	91,6	Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг. Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Повысить уровень доступности образовательных услуг для инвалидов.
21.	ГБПОУ КК «Белоглинский аграрно-технический техникум»	91,5	Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (рассмотреть возможность добавления специальных кресел-колясок; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

			сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации).
22.	ГБПОУ КК «Армавирский техникум технологии и сервиса»	90,84	Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (рассмотреть возможность добавления специальных кресел-колясок; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
23.	ГБУ ДО КК «Эколого-биологический Центр»	89,86	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (рассмотреть возможность добавления специальных кресел-колясок; специально оборудованных

			<p>санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; добавить возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации); рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому).</p>
24.	ГБПОУ КК «Тихорецкий техникум отраслевых технологий»	89,84	<p>Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг. Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (рассмотреть возможность добавления специальных кресел-колясок;</p>

			дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому).
25.	ГБПОУ КК «Апшеронский техникум автомобильного транспорта и сервиса»	89,16	Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (рассмотреть возможность добавления специальных кресел-колясок; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; добавить возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации)).
26.	ГБПОУ КК «Туапсинский гидрометеорологический техникум»	88,68	Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней

			территории с учетом доступности для инвалидов.
27.	ГБПОУ КК «Усть-Лабинский социально-педагогический колледж»	88,68	Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
28.	ГБОУ КК «Тихорецкий индустриальный техникум»	88,68	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. Повысить комфортность условий предоставления услуг. Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (рассмотреть возможность добавления специальных кресел-колясок; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому).

29.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат №3 г. Армавир	88,6	Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг. Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (рассмотреть возможность добавления специальных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).
30.	ГБПОУ КК «Ахтырский техникум Профи-Альянс»	87,78	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (рассмотреть возможность добавления специальных кресел-колясок; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Наличие возможности предоставления

			образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому).
31.	ГАПОУ КК «Каневской аграрно-технологический колледж»	87,68	Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (рассмотреть возможность добавления специальных кресел-колясок; адаптированных лифтов, поручне, расширенных дверных проемов; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому).
32.	ГБПОУ КК «Ладожский многопрофильный техникум»	87,24	Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
33.	ГБПОУ КК «Венцы-Заря сельскохозяйственный техникум»	86,9	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом

			<p>доступности для инвалидов (рассмотреть возможность добавления специальных кресел-колясок; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля).</p>
34.	ГБПОУ КК «Староминский механико-технологический техникум»	86,76	<p>Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг. Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (рассмотреть возможность добавления адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специальных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и</p>

			<p>зрительной информации; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому).</p>
35.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Полтавской	86,6	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (рассмотреть возможность добавления адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специальных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Возможность предоставления инвалидам по</p>

			<p>слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому).</p>
36.	ГБПОУ КК «Новокубанский аграрно-политехнический техникум»	86,52	<p>Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (рассмотреть возможность добавления адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специальных кресел-колясок; оборудованных входных групп пандусами; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; рассмотреть возможность</p>

			предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому).
37.	Центр детского и юношеского технического творчества	85,86	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг. Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (рассмотреть возможность добавления оборудованных входных групп пандусами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специальных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

			<p>сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации).</p>
38.	ГБПОУ КК «Славянский сельскохозяйственный техникум»	85,64	<p>Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг. Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (рассмотреть возможность добавления оборудованных входных групп пандусами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специальных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирования для инвалидов по</p>

			<p>слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации).</p>
39.	ГБПОУ КК «Крымский технический колледж»	85,52	<p>Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (рассмотреть возможность добавления оборудованных входных групп пандусами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специальных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>

		<p>рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации).</p> <p>Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.</p> <p>Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.</p> <p>Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p> <p>Повысить уровень условий оказания услуг в образовательной организации, некоторые получатели образовательных услуг не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.</p>
--	--	--

40.	ГБПОУ КК «Краснодарский педагогический колледж»	85,3	<p>Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (рассмотреть возможность добавления специальных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации).</p> <p>Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.</p> <p>Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.</p>
-----	---	------	--

			<p>Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Повысить уровень условий оказания услуг в образовательной организации, некоторые получатели образовательных услуг не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.</p>
41.	ГБУ ДО КК «Центр развития одаренности»	85,24	<p>Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>
42.	ГБПОУ КК «Белореченский индустриально-технологический техникум»	85,12	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (рассмотреть возможность добавления оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней,</p>

			<p>расширенных дверных проёмов; специальных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещения организации. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
43.	ГБУ ДО КК ДЮСШ «Академия футбола»	84,42	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p>

			Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг.
44.	ГБПОУ КК «Армавирский техникум отраслевых и информационных технологий»	84,24	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг. Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (рассмотреть возможность добавления оборудованных входных групп пандусами; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специальных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и

			<p>зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещения организации. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому).</p>
45.	ГБПОУ КК «Туапсинский социально-педагогический колледж»	84	<p>Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг. Увеличить комфортность предоставления услуг. Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (рассмотреть возможность добавления адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специальных кресел-колясок; дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и</p>

			зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещения организации. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
46.	ГБУ ДО КК «Дворец творчества»	83,52	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации
47.	ГБУ ДО Дом культуры учащейся молодежи КК	82,9	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню

			<p>информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах и официальных сайтах образовательной организации.</p> <p>Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг.</p>
48.	ГБПОУ КК «Гулькевичский строительный техникум»	82,3	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (рассмотреть возможность добавления адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специальных кресел-колясок; дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>

			<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещения организации. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
49.	ГБУ ДО КК ДЮСШ	80,62	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг.</p>
50.	ГАПОУ КК «Краснодарский гуманитарно-технологический колледж»	79,8	<p>Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов</p>

		<p>обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг. Повысить уровень удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации. Увеличить удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией. Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (рассмотреть возможность добавления специальных кресел-колясок; дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому).</p>
--	--	---

Результаты образовательных организаций Краснодарского края в 2018 году по итоговому баллу

№ п/п	Наименование образовательной организации	Критерий 1 ¹	Критерий 2 ²	Критерий 3 ³	Критерий 4 ⁴	Критерий 5 ⁵	Итоговый балл (с учётом коэффициента значимости)	Рейтинговое место		
		Максимальный балл:	100	100	100	100			100	100
		Средний балл:	94,69	96	62,66	96,93			97,58	89,57
1.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа- интернат № 1 г. Ейска	93,64	99,18	97,54	99,67	99,67	97,94	1		
2.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа- интернат № 28 п. Суворов-Черкесский	94,60	100,00	93,51	100,00	100,00	97,6	2		
3.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа- интернат ст. Шкуринской	91,00	100,00	94,00	99,79	100,00	96,96	3		
4.	ГБПОУ КК «Брюховецкий многопрофильный техникум»	99,31	99,43	84,63	98,97	98,40	96,14	4		

5.	ГБПОУ КК «Павловский техникум профессиональных технологий»	96,30	99,57	86,00	99,48	98,87	96,06	5
6.	ГБПОУ КК «Армавирский индустриально-строительный техникум»	99,56	99,63	81,11	99,45	99,58	95,94	6
7.	ГБПОУ КК «Армавирский механико-технологический техникум»	99,86	99,91	79,29	99,64	99,75	95,84	7
8.	ГБПОУ КК «Приморско-Ахтарский техникум индустрии и сервиса»	99,34	98,36	80,03	98,20	99,59	94,98	8
9.	ГБПОУ КК «Кореновский автомеханический техникум»	99,34	98,90	80,34	98,34	98,18	94,88	9
10.	ГБПОУ КК «Тимашевский техникум кадровых ресурсов»	95,68	98,42	79,05	99,47	99,37	94,26	10
11.	ГБПОУ КК «Новороссийский колледж радиоэлектронного приборостроения»	96,07	99,92	76,00	99,60	99,13	94,16	11

12.	ГБПОУ КК «Славянский электротехнологический техникум»	96,30	99,35	76,87	97,91	99,30	94,12	12
13.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 15 г. Славянска-на-Кубани	90,35	99,18	79,51	100,00	99,73	93,7	13
14.	ГБПОУ КК «Новороссийский социально-педагогический колледж»	99,02	97,73	72,43	97,66	98,50	93,08	14
15.	ГБПОУ КК «Апшеронский лесхоз-техникум»	86,23	98,38	83,19	97,69	98,84	93,02	15
16.	ГБПОУ КК «Краснодарский колледж электронного приборостроения»	96,50	99,38	76,50	95,00	96,88	92,82	16
17.	ГБПОУ КК «Новопокровский многоотраслевой техникум»	99,17	86,35	76,75	100,00	98,02	92,1	17
18.	ГБПОУ КК «Щербиновский индустриальный техникум»	98,24	97,79	68,68	96,47	98,68	92,1	18

19.	ГБПОУ КК «Успенский техникум механизации и профессиональных технологий»	100,00	98,44	60,25	100,00	100,00	91,72	19
20.	ГБПОУ КК «Краснодарский информационно-технологический техникум»	94,20	97,62	69,43	97,14	99,29	91,6	20
21.	ГБПОУ КК «Белоглинский аграрно-технический техникум»	99,87	99,51	57,90	99,93	100,00	91,5	21
22.	ГБПОУ КК «Армавирский техникум технологии и сервиса»	96,65	94,50	75,76	94,55	92,51	90,84	22
23.	ГБУ ДО КК «Эколого-биологический Центр»	95,11	99,15	55,49	99,85	99,81	89,86	23
24.	ГБПОУ КК «Тихорецкий техникум отраслевых технологий»	96,20	94,59	66,05	95,32	98,02	89,84	24
25.	ГБПОУ КК «Апшеронский техникум автомобильного транспорта и сервиса»	99,62	100,00	46,32	100,00	99,72	89,16	25
26.	ГБПОУ КК «Туапсинский гидрометеорологический техникум»	99,60	98,39	47,58	99,68	98,23	88,68	26

27.	ГБПОУ КК «Усть-Лабинский социально-педагогический колледж»	98,11	94,93	58,53	95,74	95,12	88,68	27
28.	ГБОУ КК «Тихорецкий индустриальный техникум»	95,20	86,01	71,37	93,87	96,99	88,68	28
29.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат №3 г. Армавир	84,20	94,30	82,64	90,04	91,03	88,6	29
30.	ГБПОУ КК «Ахтырский техникум Профи-Альянс»	91,20	92,51	70,86	92,07	92,60	87,78	30
31.	ГАПОУ КК «Каневской аграрно-технологический колледж»	95,96	93,94	67,03	91,11	89,19	87,68	31
32.	ГБПОУ КК «Ладожский многопрофильный техникум»	99,11	97,50	41,00	99,33	99,39	87,24	32
33.	ГБПОУ КК «Венцы-Заря сельскохозяйственный техникум»	95,40	86,99	52,94	99,04	100,00	86,9	33
34.	ГБПОУ КК «Староминский механико-технологический техникум»	88,00	88,18	58,55	99,64	99,64	86,76	34

35.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Полтавской	93,17	99,65	44,33	97,64	98,40	86,6	35
36.	ГБПОУ КК «Новокубанский аграрно-политехнический техникум»	100,00	89,71	43,30	100,00	99,82	86,52	36
37.	Центр детского и юношеского технического творчества	91,90	100,00	37,43	100,00	100,00	85,86	37
38.	ГБПОУ КК «Славянский сельскохозяйственный техникум»	96,60	98,77	36,16	97,79	99,39	85,64	38
39.	ГБПОУ КК «Крымский технический колледж»	98,00	95,58	45,38	92,68	95,74	85,52	39
40.	ГБПОУ КК «Краснодарский педагогический колледж»	97,60	93,06	47,75	94,24	94,24	85,3	40
41.	ГБУ ДО КК «Центр развития одаренности»	97,60	95,37	38,80	97,40	96,59	85,24	41
42.	ГБПОУ КК «Белореченский индустриально-технологический техникум»	93,20	99,26	37,40	98,53	98,53	85,12	42

43.	ГБУ ДО КК ДЮСШ «Академия футбола»	82,30	90,00	50,00	99,80	100,00	84,42	43
44.	ГБПОУ КК «Армавирский техникум отраслевых и информационных технологий»	93,70	94,50	37,10	97,60	97,87	84,24	44
45.	ГБПОУ КК «Туапсинский социально- педагогический колледж»	94,60	85,50	50,31	95,80	93,79	84	45
46.	ГБУ ДО КК «Дворец творчества»	91,90	96,50	52,00	78,80	98,40	83,52	46
47.	ГБУ ДО Дом культуры учащейся молодежи КК	84,60	99,00	31,10	99,79	100,00	82,9	47
48.	ГБПОУ КК «Гулькевичский строительный техникум»	90,80	95,50	38,60	93,20	93,40	82,3	48
49.	ГБУ ДО КК ДЮСШ	80,00	93,00	34,70	95,40	100,00	80,62	49
50.	ГАПОУ КК «Краснодарский гуманитарно- технологический колледж»	89,80	86,59	61,30	83	79,02	79,8	50

¹ Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации».

² Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

³ Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов».

⁴ Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации».

⁵ Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг».

Анкета
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг
организациями социальной сферы

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да

Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?

Да

Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да

Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

Да

Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да

Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

Да

Нет

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да

Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да

Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?

Да

Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да

Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

16. Ваш пол

Мужской

Женский

17. Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!